

Inbetriebnahme des neuen Deukom Decoders

Wichtig! Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dieser Seite, dies ist der schnellste Weg Ihren neuen Decoder betriebsbereit zu bekommen!

1. HINWEIS: Wenn Sie den neuen Decoder an Ihr bestehendes DStv/Deukom Antennensignal anschließen, wird der neue Decoder **NICHT** funktionieren. Das neue Signal für den neuen Decoder kommt über einen anderen Satelliten als bisher.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass VOR INBETRIEBNAHME Ihres neuen Decoders, Ihre Antenne korrekt auf den neuen Satelliten ASTRA SES5 auf 5.0°EAST ausgerichtet ist und diesen empfängt.
 - a. Als Orientierung zum Einstellen der Antenne können Sie Ihrem Installer sagen, dass das neue Signal für Deukom auf dem gleichen Satellit ist, wie z.B. das Angebot von StarSat (ex TOP TV) oder das Angebot von OpenViewHD OVHD in Südafrika.
 - b. Sollten Sie keinen Installer in Ihrer Nähe kennen oder haben, können Sie auf dieser Webseite einen ausfindig machen: <http://www.openviewhd.co.za/installers> oder Sie rufen das Deukom Call Center an.
 - c. Auf dieser Seite haben wir ein Informationspaket für Installer in englischer Sprache zusammengestellt: <http://www.deukom.co.za/installers>
3. Erst wenn Punkt 2 erfüllt ist, schließen Sie bitte Ihren neuen Decoder, wie im Handbuch beschrieben, an.
4. Die Decoder werden so ausgeliefert, dass in der Kanalliste nur ein TV Kanal ist, der Infokanal. Sobald Sie den Decoder an das Antennensignal anschließen, sollten Sie den Infokanal unmittelbar sehen und hören.
 - a. Wenn dies der Fall ist, dann kommen nun einige „Aktualisierungen“ mittels des Sendesignales an, **bitte lassen Sie alle Updates durchlaufen und brechen Sie diese Updates NICHT ab**. Unter anderem kommt auch die aktuelle Kanalliste über das Sendesignal.
 - b. Wenn dies NICHT der Fall ist, d.h. Sie können den Infokanal nicht sehen und nicht hören, dann ist entweder die Antenne nicht korrekt eingestellt oder ein LNB Wert im Decoder ist noch falsch. Diesen LNB Wert können Sie ganz einfach über die Fernbedienung ändern:
Obere LNB LOF ändern:
Bitte drücken Sie die Menü Taste auf Ihrer Fernbedienung, wählen Sie dann „**Konfiguration**“ aus und drücken die OK Taste, anschließend wählen Sie den Eintrag „**Empfang**“ aus und drücken erneut die OK Taste. Nun sehen Sie ein neues Fenster auf dem Bildschirm. Bitte navigieren Sie zu „**LNB obere LOF**“, so dass es rot unterlegt ist.
 - i. Wenn dort der Wert 10600 MHz steht, ändern Sie Bitte den Wert mit den Zifferntasten auf 10700 MHz und speichern die Eingabe mit der Exit Taste bzw. wenn dort Initial der Wert 10700 MHz steht, ändern Sie Bitte den Wert mit den Zifferntasten auf 10600 MHz und speichern die Eingabe mit der Exit Taste.
 - ii. Wenn die Antenne korrekt eingestellt ist, müsste spätestens jetzt der "Infokanal" zu sehen und zu hören sein. Bitte lassen sie alle „Aktualisierungen“ die nun kommen durchlaufen.
 - iii. Wenn der Infokanal immer noch nicht läuft, **dann ist Ihre Antenne definitiv nicht korrekt eingestellt!**
5. Bitte überprüfen Sie nach Erstinbetriebnahme Ihre Signalqualität!
 - a. Hierzu schalten Sie Bitte auf den Infokanal, Sie sollten diesen hören und sehen!
 - b. „**Signalqualität**“ im Decoder anzeigen: Bitte **Menu** taste drücken -> dann **Extras** -> dann **Tunerinfo**
 - c. Der Wert **Signalqualität muss mindestens 78% haben**, wenn dieser darunter ist, ist **die Antenne definitiv nicht korrekt eingemessen** oder Ihre **Antenne hat keinen Durchmesser von 90cm!**
 - d. Mit einer **Signalqualität unter 78% können Sie bereits bei leichtem Regen Empfangsprobleme haben!**
6. Ihr neuer Decoder muss nun Ihrem Abo bei Deukom zugewiesen werden.
 - a. Wenn Sie den Decoder erhalten haben, können Sie Ihren Decoder ab dem 18.05.2016 selber Ihrem Deukom Abo zuweisen, indem Sie auf der Webseite <http://decoder.deukom.co.za> . Bitte folgen Sie den Instruktionen auf der Seite! Sollten Sie Probleme mit der Zuweisung haben, können Sie sich jederzeit an das Deukom Call Centre wenden.
 - b. Alternativ: können Sie bei Deukom im Call Centre anrufen . Bitte teilen Sie Ihre Smartkartennummer und die elfstellige Nummer Ihres neuen Decoder mit, die Sie auf der Unterseite des Decoders finden. Diese Nummer fängt stets mit **P50000**... an.

Telefon (021) 851 2543
E-Mail: info@deukom.co.za