

An alle  
DEUKOM-Kunden

DEUKOM (Pty) Ltd.  
P. O. Box 2854 · Somerset West 7129  
Reg. No. 1995/009335/07 · VAT No.4240152621  
Director: H H Henkenjohann  
Telefon (021) 851 2543 · Fax (021) 851 2560  
E-Mail: info@deukom.co.za  
Internet: http://www.deukom.co.za

Somerset West, im Januar 2009  
gc/--

Sehr geehrter Kunde,

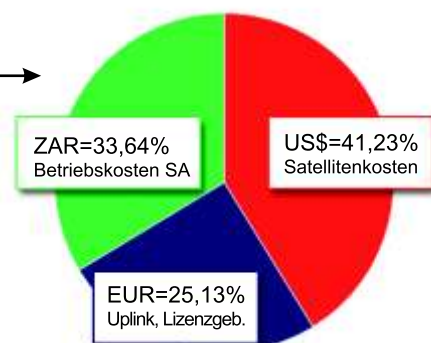
die aktuelle globale Finanzkrise wirkt sich leider auch sehr nachteilig auf den Wechselkurs des Südafrikanischen Rand auf der einen Seite - sowie den Euro bzw. US-Dollar auf der anderen Seite aus. Die negative Entwicklung des Südafrikanischen Rands innerhalb der letzten zwölf Monate können Sie der nachfolgenden Grafik entnehmen.



Den Großteil der Transponder- und Servicekosten für die Bereitstellung des deutschsprachigen TV- und Radiosenderempfangs muß DEUKOM hauptsächlich in Euro und US-Dollar bestreiten. Diese Kosten beziehen sich in erster Linie auf die Lizenzgebühren der einzelnen Sender, die Bereitstellung des benötigten Uplinks von Europa aus sowie, das Anmieten der Satelliten-Kapazität, um das Signal im südlichen Afrika auszustrahlen

So setzen sich Ihre Subscriber-Gebühren zusammen. →

Über zwei Drittel der laufenden Kosten müssen in *ausländischen Währungen* bezahlt werden und unterliegen so einem ständigen Wechselkurs-Risiko.



Hierauf basierend und durch den schwachen Rand bedingt, sind wir gezwungen, die Subscription-Gebühren an unsere Kosten anzugleichen. Da wir in naher Zukunft mit weiteren Währungsschwankungen rechnen müssen, und wir uns auch darüber bewußt sind, welche Belastungen diese Preisanpassung für unsere Kunden zur Folge hat, werden wir zukünftig unsere Subscriptiongebühr auch wieder entsprechend senken, sobald sich die Wechselkurssituation verbessert.

-siehe Rückseite-

-Seite 2-

Um in Zukunft die Gebührenangleichung für Sie transparenter zu gestalten, werden wir ab sofort immer nach dem selben Index, dem DSIX (Deukom Subscription Index) die Angleichung in regelmäßigen Abständen neu kalkulieren.

Der DSIX errechnet sich aus Wechselkurs- und Inflationsschwankungen (US\$/EUR/ZAR). Die aktuelle Veränderung des DSIX, im Vergleich zum vorigen Halbjahr beträgt: **+9,12%**.

**Basierend auf diesem Index wird DEUKOM die Preise zweimal pro Jahr anpassen, jeweils zum 1. März und zum 1. September.** Wir werden dafür sorgen, daß unsere Wirtschaftsprüfer die Richtigkeit dieser Kalkulation bezüglich der Gebührenangleichung in regelmäßigen Abständen überprüfen.

In der Anlage finden Sie ein Berechnungsbeispiel für den DSIX und die aktuelle Gebührenangleichung zum 1. März 2009.

Den jeweiligen aktuellen DSIX werden wir zukünftig in unserem TV Magazin und auf der DEUKOM Internetseite veröffentlichen.

Demnach ändert sich die monatliche Gebühr ab 1. März 2009 auf R532,50.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und sichern Ihnen auch weiterhin beste Betreuung durch unser Team zu.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DEUKOM-Team

  
Gabriele Carstens  
Call Center- Manager

Anlage 1 zum Schreiben vom Januar 2009

### Berechnungsbeispiel für den DSIX (Deukom-Subscription-Index)

Gebühren-Anpassung 1. März 2009

#### 1. Halbjahr

2008	US\$	€	CPIX* - Rand	2007/08
01.01.	6,7843	9,8988	154,7	01.11.
01.02.	7,4127	11,0074	155,8	01.12.
01.03.	7,8411	11,9047	157,7	01.01.
01.04.	8,0285	12,5342	158,4	01.02.
01.05.	7,6332	11,7980	160,9	01.03.
01.06.	7,6192	11,8402	163,4	01.04.
<b>Durchschn.</b>	<b>7,5532</b>	<b>11,4972</b>	<b>158,5</b>	

\*CPIX= Consumer Price Index (Inflationsrate Südafrika).  
Zum entsprechenden Zeitpunkt verfügbare Werte.

#### 2. Halbjahr

2008	US\$	€	CPIX* - Rand	2008
01.07.	7,9161	12,4909	165,2	01.05.
01.08.	7,2621	11,3031	167,0	01.06.
01.09.	7,7587	11,3305	171,1	01.07.
01.10.	8,2669	11,6205	172,6	01.08.
01.11.	9,7847	12,4256	172,8	01.09.
01.12.	10,3112	13,0251	173,1	01.10.
<b>Durchschn.</b>	<b>8,5500</b>	<b>12,0326</b>	<b>170,3</b>	
Veränderung	13,20%	4,66%	7,46%	

Anteil an Subscription	41,23%	25,13%	33,64%
Jeweiliger Anteil an der Subscription			

Eff. Veränderung	5,44%	1,17%	2,51%
Effektiver anteiliger Einfluss auf Gesamtsubscription			

**Gesamt Veränderung 9,12%**  
(gegenüber dem vorhergegangenen Halbjahr)

**Alte Subscription R 488,00** ←  
**Neue Subscription R 532,50** ←

#### Quellen:

Wechselkurs €-ZAR

[www.xe.com/ict/](http://www.xe.com/ict/)

Wechselkurs US\$ -ZAR

[www.xe.com/ict/](http://www.xe.com/ict/)

CPIX\*

[www.statssa.gov.za/keyindicators/CPI/CPIX.pdf](http://www.statssa.gov.za/keyindicators/CPI/CPIX.pdf)